

Conditions générales de vente

2026-2027

« Les Sables d'Or****, Les Dunes** dorées, les Sables dorés** »

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le contrat de réservation doit être dûment complété, signé et accompagné des pièces d'identités ou justificatif d'identité des occupants.

Les réservations ne lient les campings « Les Sables d'or, Les Dunes Dorées, Les Sables dorés », que si les campings « Les Sables d'or, Les Dunes Dorées, Les Sables dorés » les ont acceptées, ce que les campings Les Sables d'or, Les Dunes Dorées, Les Sables dorés », sont libres de faire ou de refuser, en fonction de leurs disponibilités, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Les campings « Les Sables d'or, Les Dunes Dorées, Les Sables dorés » proposent des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Les campings Les Sables d'or, Les Dunes Dorées, Les Sables dorés » se réservent le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable des campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés ». Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés » se réservent le droit de refuser l'accès aux campings aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés à l'exception des chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie et de plus de 15 kg, moyennant un supplément (cf tarifs 2026) payable lors de la réservation et selon la catégorie d'hébergement réservée. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords et à l'intérieur du parc aquatique partenaire « Pirates World », dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination doit être à jour.

RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 1 hébergement par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sera considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter les campings Les Sables d'or, les Dunes dorées, les Sables dorés.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2026. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse. Le montant des taxes de séjour est de 1.90€/pers + 18 ans/nuit pour le secteur Sables d'or et 1.33 €/pers + 18 ans/nuit pour les autres secteurs.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde du séjour doit être payé au plus tard 14 jours avant la date du début du séjour si le règlement est effectué par carte bancaire ou virement bancaire. En cas de règlement par chèque bancaire 60 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 14 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

DEPOT DE GARANTIE

Dans le cadre de la réservation d'un hébergement au sein de l'établissement, un dépôt de garantie de **420€ est exigé afin de couvrir d'éventuels dommages, dégradations, manquements au règlement intérieur.**

Ce dépôt de garantie doit être enregistré obligatoirement en ligne avant l'arrivée du client via le système de notre partenaire Swikly. Un courrier électronique comportant un lien sécurisé permettant l'enregistrement du dépôt de garantie sera adressé automatiquement au client, un mois avant la date d'arrivée. L'enregistrement du dépôt de garantie s'effectue sous forme d'empreinte bancaire : aucun montant n'est débité du compte du client; le plafond de la carte bancaire n'est pas impacté. Le client s'engage à effectuer cette démarche avant son arrivée sur le site. A défaut d'enregistrement du dépôt de garantie dans les délais, l'établissement se réserve le droit de refuser l'accès à l'hébergement ou d'annuler la réservation sans remboursement.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

Toute reservation est ferme et definitive. Elle est non annulable et non remboursable, sauf dispositions contraires prévues par une assurance annulation souscrite par le client. Au moment de la reservation, le client a la possibilité de souscrire une assurance annulation facultative propose par notre partenaire Gritchen. Cette assurance permet, sous réserve des conditions

prévues au contrat, de couvrir certains événement (annulation du séjour, interruption de séjour, arrive tardive, ou tout autre événement garanti par le contrat d'assurance).

En cas de sinistre, toute demande d'indemnisation doit être effectuée directement auprès de l'assureur, accompagnée des justificatifs nécessaires.

Coordonnées de l'assureur :

Gritchen Affinity-Campeze Couvert

Site : www.Declare.fr

Email : sinistres@campeze-couvert.com

Adresse postale : Gritchen Affinity Sinistre-Campeze Couvert

27 Rue Charles Durand-CS70139

18021 Bourges Cedex

L'établissement ne pourra être tenu responsable du traitement, de l'acceptation ou du refus des demandes d'indemnisation relevant exclusivement de l'assureur.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, Les campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorées » informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergements fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives **au délai de rétractation de 14 jours.**

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte de 8h00 à 20h00 le mardi, le jeudi et le vendredi et de 8h00 à 22h00 le mercredi, samedi et dimanche en Juillet/Août. En basse saison la réception est ouverte de 8h00 à 20h00 tous les jours. En cas d'arrivée tardive, le poste de sécurité à l'entrée du camping vous remettra les informations nécessaires ainsi que les clefs d'accès à votre hébergement. **Les hébergements locatifs peuvent être occupés à partir de 16h.** Une fiche d'inventaire à vérifier dans les 24 heures est mise disposition dans l'hébergement et toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Un bracelet camping vous sera remis à l'arrivée, il devra être porté au poignet uniquement et pendant toute la durée du séjour.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de souscrire à une assurance : le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Les campings déclinent toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché au bureau d'accueil. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Un seul véhicule est autorisé à entrer entre 7h et 00h dans les campings « Les Sables d'or, les Dunes dorées, les Sables dorés ». La circulation est interdite après 00h.

3. Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré **avant 10 heures** du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérerait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution **n'exclut** pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 180€ TTC vous sera facturé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

PARC AQUATIQUE PIRATES WORLD

Le client séjournant dans un hébergement ou emplacement camping bénéficie d'un accès gratuit au parc aquatique partenaire « Pirates World » du jour de son arrivée jusqu'à la veille du départ. Les shorts de bain sont strictement interdits. Le port du bracelet et le port du slip de bain traditionnel est obligatoire. Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur dans le lien suivant : <https://www.piratesworld.fr/reglement-interieur.php>.

En cas de non-respect du règlement intérieur du parc aquatique, le client pourra se voir refuser son accès pendant une partie ou toute la durée de son séjour.

IMAGE

Vous autorisez les campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés », ainsi que toute personne que les campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les sables dorés » souhaiteraient se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet camping-sablesdor.com – dont facebook –, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des campings.

« Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés » ne pourront en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut

être signalée :

Par courrier, à l'attention du service client, 21 Chemin des Dunes-34300 Agde

Par e-mail à contact@piratesworld.fr

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de **SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît expressément que les campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés **les campings « Les Sables d'Or », « Les Dunes Dorées » et « Les Sables Dorés » ne pourront être tenus responsables.** du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet des campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorés, les Sables dorés » concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet des campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés » sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés » et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par les campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés » comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes des campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés », pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients des campings « Les Sables d'Or, les Dunes dorées, les Sables dorés » en fonction de vos centres d'intérêts. *(Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : 21 Chemin des Dunes 34300 AGDE)*

