

Conditions générales de vente 2024

« Village Club - Les Sables d'Or**** »

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le contrat de réservation doit être dûment complété, signé et accompagné des pièces d'identité ou justificatif d'identité des occupants.

Les réservations ne lient « Le Village Club Les Sables d'Or », que si « Le Village Club Les Sables d'Or » les a acceptées, ce que « Le Village Club Les Sables d'Or », est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Village Club « Les Sables d'Or » propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Village Club « Les Sables d'Or » se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Village Club « Les Sables d'Or ».

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le Village Club « Les Sables d'Or » se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés à l'exception des chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie, moyennant un supplément (cf tarifs 2023) payable lors de la réservation et selon la catégorie d'hébergement réservée. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords et à l'intérieur du parc aquatique partenaire « Pirates World », dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination doit être à jour.

RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 1 hébergement par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sera considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Village Club Les Sables d'Or par e-mail.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023. Ils correspondent à une nuit et s'étendent en euros, TVA incluse. Le montant des taxes de séjour est de 1.90€/pers + 18 ans/nuit pour le secteur Sables d'Orés et 1.33 €/pers + 18 ans/nuit pour les autres personnes

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde du séjour doit être payé au plus tard 14 jours avant la date du début du séjour si le règlement est effectué par carte bancaire ou virement bancaire. En cas de règlement par chèque bancaire 60 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 14 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du Village club « Les Sables d'Or » soit par courrier soit par e-mail dans la mesure des disponibilités et possibilités. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou écourté (arrivée tardive, départ anticipé) émanant du client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

3. Annulation par le Village Club « Les Sables d'Or »

En cas d'annulation du fait du Village Club « Les Sables d'Or », sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Le Village Club « Les Sables d'Or » ne dispose pas d'une assurance annulation.

Toute demande d'annulation doit être effectuée par courrier ou par e-mail à l'adresse « reception-sablesdor@outlook.fr » et joindre les justificatifs.

- Si annulation J+14, 50€ de frais administratif seront retenus et l'acompte sera transformé en avoir valable 12 mois sur

justificatif uniquement.

Vouici une liste non exhaustive des événements garantis :

- **Maladie (dont Covid-19), accident grave ou décès**
- **Contre-indication et suite de vaccination**
- **Licenciement économique ou rupture conventionnelle**
- **Convocation en vue d'adoption d'un enfant**
- **Convocation pour une greffe d'organe**
- **Votre séparation (PACS ou mariage)**
- **Mutation professionnelle**
- **Convocation à un examen de rattrapage**
- **Dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux**
- **Dommages grave à votre véhicule...**
- **Convocation pour être juré à un procès d'assises**

- Si annulation à J-14, 100% de la réservation est conservée

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, Le Village Club « Les Sables d'Or » informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergements fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives **au délai de rétractation de 14 jours**.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte 24h/24, 7 j/7 en Juillet/Août et du lundi au dimanche de 9h à 20h en basse saison. **Les hébergements locatifs peuvent être occupés à partir de 16h. Une caution par carte bancaire de 300€ et 120€ pour le ménage vous sera demandée.** Une fiche d'inventaire à vérifier dans les 24 heures est mise disposition dans l'hébergement et toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte. Un bracelet camping vous sera remis à l'arrivée, il devra être porté au poignet uniquement et pendant toute la durée du séjour.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de **souscrire à une assurance** : le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché au bureau d'accueil. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Un seul véhicule est autorisé à entrer entre 7h et 00h dans le Village Club « Les Sables d'Or ». La circulation est interdite après 00h.

3. Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré **avant 10 heures** du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution **n'exclut pas** un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 180€ TTC vous sera facturé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

PARC AQUATIQUE PIRATES WORLD

Le client séjournant dans un hébergement ou emplacement camping bénéficie d'un accès gratuit au parc aquatique partenaire « Pirates World » du jour de son arrivée jusqu'à la veille du départ. Les shorts de bain sont strictement interdits. Le port du bracelet et le port du slip de bain traditionnel est obligatoire. Veuillez prendre connaissance du règlement intérieur dans le lien suivant : <https://www.piratesworld.fr/reglement-interieur.php>.

En cas de non-respect du règlement intérieur du parc aquatique, le client pourra se voir refuser son accès pendant une partie ou toute la durée de son séjour.

IMAGE

Vous autorisez Le Village Club « Les Sables d'Or », ainsi que toute personne que le Village Club « Les Sables d'Or » souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet camping-sablesdor.com – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du Village Club « Les Sables d'Or » et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée :

Par courrier, à l'attention du service client, 21 Chemin des Dunes-34300 Agde

Par e-mail à reception-sablesdor@outlook.com

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la

consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de **SAS Médiation Solution**

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost
site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,
email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît expressément que Le Village Club « Les Sables d'Or » ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Village Club « Les Sables d'Or » concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Village Club « Les Sables d'Or » sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le Village Club « Les Sables d'Or » et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Le Village Club « Les Sables d'Or » comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Village Club « Les Sables d'Or », pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Village Club « Les Sables d'Or » en fonction de vos centres d'intérêts. *(Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : 21 Chemin des Dunes 34300 AGDE)*

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2023-2024

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales de vente ci-après.

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Cap Pirate et/ou l'Hôtel Pirates World, Chemin du Camping, 34300 Agde. Celles-ci sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

CONDITIONS DE RESERVATION

Le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu des prestations, de la destination et des modalités de réservation, de l'ensemble des caractéristiques du séjour et des suites. Il reconnaît avoir sollicité et obtenu toutes les informations nécessaires pour passer réservation en connaissance de cause. Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel Cap Pirate et/ou de l'Hôtel Pirates World ne saurait être engagée.

1. La Réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord de l'hôtel et après réception de l'acompte de 30% du montant du séjour ou du solde total.

Le solde est à régler maximum 14 jours avant votre arrivée. Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement d'acompte ou de solde nous considérons votre réservation comme annulée.

L'hôtel Cap Pirate et l'Hôtel Pirates World se réservent le droit d'accepter ou de refuser la réservation, en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances susceptibles de nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable de l'hôtel Cap Pirate ou de l'hôtel Pirates World.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La direction se réserve le droit de changer le numéro de la suite attribuée et ne peut garantir les demandes particulières.

Une place de parking vous est attribuée de manière gratuite par suite réservée et pour la durée du séjour. L'accès au site de l'hôtel Cap Pirate et de l'Hôtel Pirates World, pour tout véhicule électrique, est gratuit et sous réserve de demande effectuée au préalable et de disponibilité.

2. RÉSERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 1 suite par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sera considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter l'hôtel Cap Pirate ou l'hôtel Pirates World par e-mail.

3. Tarifs et Taxes de séjour

Les tarifs pour l'ensemble de nos séjours, suites et services annexes sont consultables sur notre site internet. Les tarifs sont valables pour la saison 2023, ils correspondent à une nuitée et sont indiqués en euros, hors taxes de séjours. Lorsqu'un client réserve un séjour à l'Hôtel Cap Pirate ou à l'Hôtel Pirates World, le tarif est soumis à certaines conditions d'annulation. Le client devra régler immédiatement au moment de sa réservation 30% du montant du séjour. Le solde devra être versé au plus tard 14 jours avant l'arrivée.

Les taxes de séjour ne sont pas incluses et sont fixées par la commune soit 3.60€/nuit/personne de + de 18ans pour l'Hôtel Cap Pirate et 4.75€/nuit/personne de + de 18ans pour l'Hôtel Pirates World

4. Frais de réservation

Les frais de réservation sont offerts.

5. Annulation et modification

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

Annulation à plus de 2 jours avant l'arrivée : Acompte transformé en avoir valable 12 mois à date d'annulation sur justificatif avec retenue de frais administratifs de 50€ .

Voici une liste non exhaustive des événements garantis :

- Maladie (dont Covid-19), accident grave ou décès
- Contre-indication et suite de vaccination
- Licenciement économique ou rupture conventionnelle
- Convocation en vue d'adoption d'un enfant
- Convocation pour une greffe d'organe
- Votre séparation (PACS ou mariage)
- Mutation professionnelle
- Convocation à un examen de rattrapage
- Dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux
- Dommages grave à votre véhicule...
- Convocation pour être juré à un procès d'assises

Annulation à moins de 2 jours avant l'arrivée : séjour non remboursable

5.1 Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement même partiel.

5.2 Le Délaiement

En cas de non disponibilité de l'hôtel Cap Pirate/Pirates World ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARRIVÉE

La suite peut être occupée à partir de 16 heures. Le jour de l'arrivée chaque occupant doit être muni d'une pièce d'identité (passport, CNI ou permis). Pour les enfants ne possédant pas de pièce d'identité, la photocopie du livret de famille ou du passeport, où le nom et prénom des enfants figurent, sera demandée.

PENDANT VOTRE SEJOUR

1. Pertes, vols, dégradations

L'hôtel Cap Pirate et l'Hôtel Pirates World déclinent toute responsabilité en cas de vols, incendie, intempéries et d'incidents relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les hébergements sont équipés de coffre-fort, et nous invitons tous nos résidents à y déposer leurs effets personnels sensibles ou précieux (documents d'identité, bijoux...).

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Cap Pirate et l'hôtel Pirates World peuvent donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ses actes.

Toutes les suites et parties communes intérieures de l'hôtel Cap Pirate et Pirates World sont Non-Fumeur. Toute personne enfumant ce règlement se verra imputé d'une amende de 450.00€ par séjour. Cette indemnité permettra le nettoyage et la désodorisation des suites.

2. Animaux

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés au sein de l'hôtel Cap Pirate, sur la plage, aux abords des piscines et dans l'enceinte de l'hôtel Cap Pirate. **Toute infraction à ce règlement fera l'objet d'une amende forfaitaire d'une valeur de 250.00€ par jour**

Les animaux domestiques sont acceptés au sein de l'hôtel Pirates World (uniquement dans votre suite) et engendre un supplément de 40€/nuit/animal.

DEPART

Les suites doivent être libérées avant 11 heures. **Tout départ passé ce délai, et ce jusqu'à 16h00, vous sera facturé à hauteur de 50% du tarif TTC de la nuitée suivante. Passé 16h00, 100% du tarif de la nuitée seront retenus. Attention, ces pénalités ne vous confèrent en aucun cas le droit de rester 1 nuit supplémentaire. Toute modification de dates du séjour devra faire l'objet d'une demande d'acceptation auprès de la réception.**

Tous départs entre 00h et 8h du matin doivent être signalés 24h avant à la réception.

IMAGE

Vous autorisez l'Hôtel Cap Pirate et l'Hôtel Pirates World, ainsi que toute personne référente aux hôtels à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet cap-pirate.com – dont facebook -, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'Hôtel Cap Pirate et de l'hôtel Pirates World ne pourra en aucune façon Porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée :

Par courrier, à l'attention du service client, Chemin du camping -34300 Agde

Par e-mail à info@cap-pirate.com

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicys 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît expressément que l'Hôtel Cap Pirate et que l'Hôtel Pirates World ne pourront être tenus responsables, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de l'hôtel concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet des hôtels sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par l'hôtel et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par les hôtels comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de l'hôtel, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients des hôtels en fonction de vos centres d'intérêts. (Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom et adresse : Chemin du camping 34300 AGDE)

Réservation en ligne

Tel qu'il a été indiqué précédemment, le client a la possibilité de réserver son séjour en ligne sur le site www.cap-pirate.com. Lorsque le client a finalisé sa réservation, l'hôtel Cap Pirate ou de l'hôtel Pirates World confirmeront la réservation enregistrée par courrier électronique, lequel renvoie également aux présentes conditions générales de vente. La réservation est considérée ferme à compter de la réception par le client du courrier électronique confirmant la réservation. Cette confirmation vaut date de conclusion du contrat de vente et date d'acceptation des présentes conditions générales.

Lors du paiement en ligne, tous les moyens nécessaires sont mis en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un module sécurisé de paiement SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers hormis la personne mandatée par les paiements en ligne, ne puisse en prendre connaissance.

