

Charte de la protection des données

Soucieux de la protection de votre vie privée, SAS CAP MER ET LOISIRS, immatriculé sous le n°44175820700017RCS Béziers (ci-après « nous »), attache une grande importance à la protection de vos Données personnelles, s'engage à assurer le meilleur niveau de protection et veille attentivement au respect des dispositions relatives à la vie privée et au traitement des Données personnelles.

La présente charte de protection des Données personnelles (ci-après la « Charte ») a pour objet de décrire comment et quand nous collectons, utilisons et communiquons certaines Données personnelles (ci-après les « Données ») que vous nous adressez ou que nous collectons pour répondre à vos besoins mais également pour optimiser et améliorer la qualité des services que nous vous proposons.

Cette charte est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services et, pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions en prenant en compte vos souhaits.

1. CONDITIONS D'APPLICATION DE LA CHARTE

Pour délivrer notre service, nous collectons des Données personnelles. Cette Charte vous informe sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos Données lorsque :

- Vous réservez un séjour ou un billet d'entrée auprès de Pirates World;
- Vous visitez notre site Internet (ci-après le « Site ») ;
- Vous vous abonnez à notre newsletter ;
- Vous nous contactez ;
- Vous participez à nos jeux-concours.

2. INFORMATIONS COLLECTEES

Les informations que vous nous transmettez directement

- Pour créer et modifier les Données de votre espace client
- Pour réserver un séjour
- Pour nous contacter (demande de contact, de prix ou de brochure)
- Pour communiquer avec notre service client
- Pour participer à un jeu-concours

Ces informations peuvent par exemple contenir :

- Votre civilité,
- Vos nom(s) et prénom(s),
- Votre adresse postale,
- Votre adresse e-mail,
- Votre(vos) numéro(s) de téléphone,
- Votre numéro de fax,
- Votre date de naissance,
- Votre sexe,

- Votre historique de réservations,
- Votre(vos) moyen(s) de paiement

Il en va de même pour l'ensemble des informations que vous nous communiquez relatives aux personnes pour lesquelles vous réservez un séjour. Vous vous engagez ici à obtenir leur accord préalable à communiquer leurs Données.

Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations ; toutefois, cette décision risque de vous priver d'une partie des services et fonctionnalités que nous vous proposons. Les informations essentielles à la fourniture de nos services et fonctionnalités sont identifiées par un astérisque sur nos formulaires de collecte et énoncées par téléphone ou en réception.

Les Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le Site, nous sommes susceptibles de collecter des Données relatives :

- Aux caractéristiques du système d'exploitation, du navigateur ou des appareils (ordinateur, tablette, smartphone) que vous utilisez pour accéder à nos services ;
- À votre localisation telle que votre adresse IP ;
- À votre parcours de navigation et à vos interactions avec le contenu du Site, tels que les pages visitées, les mots-clés de recherche utilisés, la fréquence de vos visites sur le Site, ...

3. POLITIQUE DES COOKIES

POURQUOI UTILISER DES COOKIES ?

Le Cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur pour faciliter la navigation et permettre certaines fonctionnalités.

Les Cookies nous permettent de conserver les informations sur votre navigation. Ils nous aident à comprendre votre comportement et interactions avec le site, ce qui nous permet de mettre en place des modifications pour rendre votre expérience et votre navigation sur le site plus fluides et intuitives.

Certains Cookies sont indispensables à l'utilisation du média, d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés, et d'autres enfin, d'afficher des publicités.

Les Cookies ne permettent pas d'identifier directement un utilisateur, mais identifient un navigateur ou un terminal.

QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS SUR LE SITE ?

Lorsque vous vous connectez à notre Site, nous pouvons être amenés à installer trois types de Cookies dans votre Terminal :

Cookies techniques

Objectif : rendre possible votre navigation sur le site, assurer la sécurité du site et vous permettre d'accéder aux différentes fonctionnalités et services du site.

Cookies de mesure d'audience

Objectif : réaliser des statistiques de fréquentation, de navigation et d'interactions avec le site.

Cookies publicitaires

Objectif : proposer des publicités adaptées à votre profil et vos intérêts sur des sites tiers.

COMMENT DÉSACTIVER OU SUPPRIMER DES COOKIES ?

Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de modifier votre consentement ou exprimer votre refus en matière de Cookies.

Vous pouvez ainsi soit accepter tous les Cookies, soit être averti lorsqu'un Cookie est placé, soit refuser tous les Cookies. Si vous refusez tout ou partie des Cookies, certaines fonctionnalités du Site pourraient être compromises ou certaines pages inaccessibles.

Comment les désactiver ?

Vous pouvez à tout moment décider de désactiver un ou plusieurs Cookies de manière à stopper le suivi, pour cela vous pourrez décider de configurer votre navigateur de façon personnalisée :

Google Chrome®

Pour supprimer les Cookies déjà déposés :

Cliquez sur le menu dans la barre d'outils et sélectionnez Paramètres puis Afficher les paramètres avancés. Dans Confidentialité, cliquez sur Paramètres de contenu. Dans Cookies, sélectionnez Cookies et Données de site. Pour supprimer tous les Cookies, cliquez sur Tout supprimer.

Pour refuser le dépôt de nouveaux Cookies :

Cliquez sur le menu dans la barre d'outils, sélectionnez Paramètres puis Afficher les paramètres avancés. Dans la section Confidentialité, cliquez sur Paramètres de contenu. Dans Cookies, choisissez le niveau de protection souhaité.

Mozilla Firefox®

Pour supprimer les Cookies déjà déposés :

En haut de la fenêtre de votre navigateur, cliquez sur Outils, puis sur Options, et sélectionnez Vie privée. Dans Historique, sélectionnez Effacer l'historique puis cocher les cookies et effacer maintenant.

Pour refuser le dépôt de nouveaux Cookies :

En haut de la fenêtre de votre navigateur, cliquez sur Outils, puis sur Options, et sélectionnez Vie privée. Dans Cookies et données de site, cliquez sur Exceptions... puis indiquez les URLs concernées.

Internet Explorer®

Pour supprimer les Cookies déjà déposés :

Cliquez sur Outils et sélectionnez Options Internet. Sélectionnez Historique de navigation, puis sous le choix Paramètres, cliquez sur Afficher les fichiers. Supprimez les fichiers.

Pour refuser le dépôt de nouveaux Cookies :

Cliquez sur Outils et sélectionnez Options Internet. Sélectionnez Confidentialité, puis Paramètres et déplacez le curseur afin d'obtenir le niveau de protection souhaité.

Safari®

Pour supprimer les Cookies déjà déposés :

Dans votre navigateur cliquez sur le menu Safari puis sélectionnez Réinitialiser Safari. Sélectionnez ensuite Vider le cache et Supprimer tous les Cookies.

Pour refuser le dépôt de nouveaux Cookies :

Dans votre navigateur, choisissez le menu Préférences puis, dans le volet Confidentialité, choisissez de bloquer les Cookies.

4. FINALITÉS DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES

Les Données collectées sont utilisées, en fonction de votre navigation sur notre site, pour mener les traitements suivants :

- Gestion du compte client
- Gestion du panier
- Gestion des opérations de paiement
- Gestion de la relation client (téléphone / tchat / email)
- Gestion de votre demande (contact, envoi de brochure, demande de prix, ...)
- Gestion de votre séjour
- Envoi d'offres commerciales ciblées par email, par notifications mobiles, sur les réseaux sociaux, sur d'autres sites internet ou tout autre support
- Gestion de la satisfaction client
- Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation des clients afin d'améliorer la connaissance des clients
- Mesure de fréquentation des sites (mobile et ordinateur) et applications mobiles
- Mise en place de jeux-concours et publicitaires

5. UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

Les Données de navigation sont notamment collectées à l'aide de Cookies. Pour obtenir davantage d'informations concernant ces Cookies, nous vous invitons à vous reporter à l'article 3.

Exécuter les contrats conclus entre nous

Nous utilisons vos Données pour permettre la gestion de votre réservation et l'exécution des différentes prestations en découlant.

Vos Données nous serviront notamment à percevoir vos paiements, vous informer par SMS, email ou tout autre moyen de communication sur les modalités d'exécution du contrat qui nous lie (information sur votre séjour, proposition de services complémentaires, etc.).

Vous fournir l'accès au Site et à certains services

Les Données que vous communiquez nous permettent de vous identifier afin d'accéder à votre Espace Client dont l'accès est réservé aux personnes authentifiées.

Vous envoyer nos actualités et contenus personnalisés

Si, au moment de la réservation d'un séjour, de la création de votre compte sur le Site ou d'une demande de contact, vous avez indiqué souhaiter recevoir des informations (informations, nouveautés et offres promotionnelles) et des contenus personnalisés, alors nous sommes susceptibles d'utiliser vos Données pour communiquer avec vous.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à nos communications commerciales en cliquant sur le lien de désinscription ou en suivant la procédure d'opposition indiquée sur ces communications, ou en nous contactant selon les modalités décrites à l'article 8 ci-après.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos Données pour vous adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les sites de tiers ou les plateformes de réseaux sociaux. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions relatives à l'utilisation de vos Données directement sur ces sites et/ou plateformes de tiers.

A des fins de profilage

Nous pouvons également être amenés à traiter vos Données dans le cadre d'opérations de profilage.

Le profilage consiste en des opérations de traitements automatisés de vos Données qui ont pour objet d'analyser, d'anticiper et d'évaluer vos centres d'intérêts et préférences afin de vous adresser des contenus personnalisés et offres commerciales adaptés à vos besoins spécifiques.

Optimiser le Site et nos services

Nous utilisons vos Données pour procéder à des études et des tests techniques qui nous permettent d'améliorer et d'optimiser le Site et de personnaliser nos outils et services. Par exemple, il s'agira de s'assurer que l'affichage de nos différents contenus est adapté au terminal que vous utilisez.

Traiter vos réclamations

Lorsque vous contactez notre service relation client par téléphone, via le formulaire de contact disponible sur le Site ou via tout autre moyen mis à votre disposition (réseaux sociaux, tchat, etc.), nous utilisons vos Données pour :

- Vous répondre et apporter une solution à votre réclamation ;
- Assurer et gérer le suivi de votre réclamation ;
- Améliorer le service relation client.

Aux fins de statistiques internes et de sondages

Nous pouvons utiliser vos Données pour effectuer différentes études statistiques et/ou vous solliciter pour participer à nos propres sondages.

S'assurer du respect du droit et des décisions de justice

Vos Données peuvent être utilisées pour :

- Répondre à une demande d'une autorité administrative ou judiciaire, d'un représentant de la loi, d'un auxiliaire de justice ou nous conformer à une décision de justice ;
- S'assurer du respect de nos conditions générales de vente et de la Charte ;
- Protéger nos droits et/ou obtenir la réparation des dommages que nous pourrions subir ou en limiter les conséquences ;
- Prévenir tout agissement contraire aux lois en vigueur, notamment dans le cadre de la prévention des risques de fraude.

Gérer votre participation aux Jeux-concours

Lorsque vous participez à un jeu-concours, vous nous fournissez un certain nombre de Données. Elles sont indispensables à la prise en compte de votre participation, et le cas échéant, à la remise du lot.

Par ailleurs, avec votre consentement préalable, nous sommes susceptibles d'utiliser ces Données pour vous envoyer des informations (informations, nouveautés et offres promotionnelles) et des contenus personnalisés.

6. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

De manière générale, vos Données sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des opérations pour lesquelles elles ont été collectées.

Voici les différentes durées de conservation des Données collectées :

- Les Données qui nous ont été transmises directement telles que détaillées à l'article 2 sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement ;
- Les Données de navigation sont conservées pendant une durée maximum de 13 mois ;
- Les Données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que vous avez initié ;
- Les Données relatives aux pièces d'identité que vous nous transmettez lorsque vous exercez votre droit d'accès ou de rectification sont conservées pendant une durée maximum de 12 mois ;
- Les informations permettant de prendre en compte les droits d'opposition des personnes concernées à recevoir de la prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter de l'exercice de ce droit.

Nous pouvons également supprimer vos Données sur demande de votre part.

Toutefois, à l'issue des délais précités, et ce y compris suite à votre demande de suppression, vos Données pourront faire l'objet d'une conservation pour satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales (ex : obligation de conservation des factures pendant 10 ans conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce) et/ou pendant le délai de prescription applicable et/ou en cas de procédure contentieuse pour la durée de ladite procédure.

7. MESURES DE SÉCURITÉ POUR PRÉSERVER VOS DONNÉES

Nous prenons toutes les précautions pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Conformément au règlement 2016/679 du 27 avril 2016, nos sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre les moyens organisationnels et techniques pour la sécurité et la confidentialité de vos Données.

8. VOS DROITS

En application des articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification,
- Un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données

- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données.

Contact

Pour exercer l'ensemble de ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante :

Camping les Sables d'or chemin des Dunes – 34300 Agde , en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous disposez de la faculté de formuler une réclamation auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de Pirates World dont les coordonnées postales sont : Pirates World, DPO, Chemin des Dunes , 34300 Agde ou mail dpo-sablesdor@outlook.fr

9. BASES JURIDIQUES DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Conformément à la Législation en vigueur, pour traiter vos Données, nous nous appuyons sur différentes bases juridiques, et notamment :

- L'exécution d'un contrat
- L'exécution d'une obligation légale (ex : conservation de factures)
- Lorsque cela est dans notre intérêt légitime
- Lorsque vous avez donné votre consentement

Un « intérêt légitime » ne doit pas aller à l'encontre des droits et libertés des utilisateurs.

Parmi les exemples d'intérêts légitimes mentionnés dans le RGPD, Règlement Général pour la Protection des Données, figurent la prévention de la fraude, le marketing direct et le partage de données au sein d'un groupe de sociétés.